

甲州市LINE公式アカウント運用ポリシー

令和4年4月20日改定

令和6年5月1日改定

山梨県甲州市(以下「市」という。)が運営するLINE公式アカウント(以下「当アカウント」という。)は、次の方針で運用します。また、当アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1 利用の目的

災害発生時など市民の生命財産に係わる緊急情報や市で開催されるイベントのお知らせなど、市の行政情報を「LINE」を活用して広く発信します。

2 運用主体

アカウント名:甲州市役所(@koshucity)

運用管理者:総務課デジタル推進担当

3 投稿内容

- (1)災害時における緊急情報や防災行政無線で放送した防災情報
- (2)暮らしに関わる行政情報
- (3)市のイベントや講座などの開催情報
- (4)その他、運用管理者が市民に発信すべき情報と認める情報

4 運用方法

- (1)投稿は、記事制作者が開庁時間(平日午前8時30分～午後5時15分)に行うこととします。ただし、この時間以外にも、必要に応じて投稿する場合があります。
- (2)当アカウントの利用者から投稿されたコメント等に対し、個別の回答は原則として行わないものとします。市政へのご意見等がありましたら、市ホームページ内の「ご意見・ご要望」をご利用ください。
- (3)当アカウントの運用に対するご質問等は、運用管理者までお問い合わせください。

5 注意事項

当アカウントの投稿に対し、次に掲げる情報を含んだコメント等は禁止します。また、禁止情報に該当すると判断した場合には、事前に通知することなくコメント

等の削除や利用制限等をする場合がありますので、ご了承ください。

- (1)法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2)特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (3)政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらの類似する情報
- (4)著作権や商標権、肖像権などの市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5)広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6)人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7)公序良俗に反する情報
- (8)虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10)有害なプログラム等
- (11)わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12)ライン利用規約に反する情報
- (13)その他、運用管理者が不適切と判断する情報

6 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している全ての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、市又は市以外の著作権者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1)市は、当アカウントによる投稿に対するコメント等に関しては、一切責任を負わないものとします。
- (2)市は、当アカウントによる投稿に細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (3)市民から提供を受けた情報・画像等については、原則提供を受けた段階で掲載・撮影等の許可を得たものとします。これにより生じたトラブルにより損害が発生しても市は一切の責任を負わないものとします。
- (4)市は、当アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者間又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
- (5)市は、当アカウントにより掲載した情報を予告なく変更又は削除する場合があります。

(6)市は、予告なくサービスの利用を中断又は中止する場合があります。

8 個人情報保護について

個人情報の収集、利用及び管理については、「個人情報の保護に関する法律」に基づき適正に取り扱います。

9 問い合わせ

当アカウントに関すること

甲州市総務課デジタル推進担当 電話番号 0553-32-2111(代表)

問合せ(<https://www.city.koshu.yamanashi.jp/contact/iken/>)

10 運用ポリシーの変更について

市は、事前に予告なく本運用ポリシーを変更する場合があります。